

Kvalitetspolicy

3.1

Det är LS Tankservice ABs policy att hos våra kunder skapa förtroende för vår kompetens och vår vilja att motsvara deras förväntningar.

Kvalitén i all vår verksamhet skall vara sådan att den utgör en väsentlig anledning att välja oss som entreprenör.

Alla som blir berörda av vår verksamhet skall vara fast övertygade om, att kvalitet är en viktig angelägenhet för LS Tankservice AB.

Det betyder att vi ska sträva efter att erbjuda rätt kvalitet på våra tjänster så att kostnaden för kunden blir så låg som möjligt.

Detta åstadkommes genom att:

- ha klara och enkla ansvars- och samarbetsformer med kunder och leverantörer
- utföra vårt arbete rätt från början och i rätt tid
- aldrig ersätta tjänsternas kvalitet för att uppnå mål som kortsiktig ekonomi
- varje tjänst skall vara en rekommendation för kommande affär.
- aktivt och kontinuerligt arbeta med kvalitetsförbättringar
- personalen skall vara kunnig och motiverad för sina arbetsuppgifter genom kontinuerlig utbildning och information

Företagsledningen har klargjort kvalitetspolicyen för hela personalen samt vilken nytta detta för med sig och vilka krav detta ställer på de anställda. Alla nyanställda inom företaget skall få del av kvalitetspolicyen i samband med introduktionen i företaget.

Det är samtliga medarbetares gemensamma uppgift att förverkliga denna policy, i syfte att bevara och förstärka vår position som ett konkurrenskraftigt och framgångsrikt renhållnings- och entreprenadföretag.

LS Tankservice AB vill uppnå denna kvalitetsmålsättning med fortlöpande kvalitetskontroll, personalutbildning och lämplig utrustning för de enskilda tjänsterna.

Sollentuna den 29 januari 2013

LS Tankservice AB

Tony Odelstrand
VD